



TFG International Group Limited
富元國際集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：542

2018
環境、社會
及管治報告

環境、社會及管治報告

目 錄

關於本報告	第 2 頁
行政總裁致辭	第 3 頁
ESG 管理方法	第 4 頁
我們的環境	第 5 頁
我們的員工	第 7 頁
我們的營運	第 10 頁
數據表現摘要	第 12 頁
ESG 內容索引	第 13 頁

關於本報告

富元國際集團有限公司(「本公司」)自一九八九年於香港聯合交易所有限公司主板上市(股份代號：542)。本集團從事多元化業務，包括物業發展及位於中國茂名市的酒店業務等。

本公司重申對可持續發展的承諾，並發佈第三份環境、社會及管治(「ESG」)報告。董事會確認已審核及批准本報告。有關企業管治部分，請參閱我們二零一八年年報第21頁。

報告指引

為遵守有關重要性、量化、一致性及平衡的匯報原則，本報告根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)附錄27中的ESG報告指引編製而成。

報告範圍和期間

本報告涵蓋二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日的財政年度，披露本公司於香港總部及中國茂名市的酒店業務熹龍國際大酒店的環境和社會表現。

意見反饋

您的反饋對改進我們未來的報告有重要價值。如對本報告有任何疑問或建議，歡迎電郵至 info@tfginternationalgroup.com 與我們聯繫。

環境、社會及管治報告

行政總裁致辭

致各利益相關方：

我們欣然向您展示本集團的第三份環境、社會及管治報告。在香港，本集團僅從事辦公室業務，其產生的環境影響有限。我們通過實施節能措施和提高員工有效利用資源的意識，繼續以愛護環境的方式營運辦公設施。本集團在中國廣東省茂名市的酒店業務茂名熹龍國際大酒店擁有完善的政策、制度及流程來衡量及管理其環境績效。

茂名熹龍國際大酒店繼續確保空氣污染物和溫室氣體的排放在環境保護局規定的法定限度內。為實現可持續的酒店運營，本集團已於去年實施多項資源效率措施，如回收泳池水作衛生用途，床單以環保方式清洗。本集團安裝水力通風口來管理油煙排放，保持室內空氣質量。本集團亦設定節能目標並納入年度績效評估，藉以激勵員工採取行動。

本集團致力成為提供平等機會的僱主，其就業政策旨在吸引、挽留及激勵高素質員工。本集團的員工手冊明確指出嚴禁任何形式的腐敗、勒索、欺詐和洗錢。就投訴和建議而言，員工可以通過既定的申訴機制進行溝通。年內，我們並不知悉香港和中國有任何歧視情況。

為使客戶稱心滿意，本集團致力為客戶提供優質產品和服務。本集團已建立標準操作程序處理客戶投訴，由當時最高級別的管理主管監督，或者在必要時由酒店經理監督。

我們的首要任務為確保食品安全。茂名熹龍國際大酒店嚴格遵守《廣東省食品安全條例》，並已獲得A級餐飲和公共衛生標準。其亦通過監測食物添加劑用量以遵守《食品添加劑使用標準》。

我們致力通過嚴格管理供應商來促進負責任採購方案。本集團已制定供應商行為準則，訂明我們要求供應商遵守的標準，包括將企業責任標準納入首選供應商的選擇及評估程序。我們與商業道德、行為及標準與我們相配合的供應商合作。本集團亦建立大宗原材料供應商名單，通過檢查其運營許可證和質量保證來管理我們供應鏈的潛在風險。

展望未來，我謹藉此機會對您本年度的支持表示感謝。我們將繼續致力達致可持續業務營運。

代表董事會
萬建軍
行政總裁

香港，二零一九年六月二十八日

ESG 管理方式

董事會承擔針對本集團業務制定 ESG 方面的戰略方向的全面責任，包括產品安全、客戶滿意度、環境合規情況及人才發展等。有關重大 ESG 範疇的管理由高級管理層主導，並向下分配予負責日常營運的相關部門。

利益相關方參與

利益相關方(包括員工、客戶、供應商和政府部門等)日益關注我們業務營運對環境和社會的影響。本集團深明與利益相關方有效溝通的重要性，並與內部和外部相關方保持定期對話。本集團與員工的溝通與日常運作相結合，通過定期會議確保有效交流意見。對於外部交流，我們與客戶、供應商和政府部門溝通，並收集客戶和社區的反饋意見。

本集團了解可持續發展議題對不同利益相關方的影響。因此，我們通過內部討論，考慮各方因素，由董事會審批及確定各可持續性指標的重要性。本報告主要關注酒店業務，重點披露與酒店運營有關的業績指標，包括能源消耗和人才管理。

利益相關方	利益及關注事宜	溝通渠道
客戶	<ul style="list-style-type: none">全面遵守法規優質產品及服務道德營銷	<ul style="list-style-type: none">客戶滿意度調查酒店的客戶服務部服務熱線
僱員	<ul style="list-style-type: none">薪酬及福利職業健康及安全事業發展機會企業文化及參與	<ul style="list-style-type: none">培訓媒體平台「迎新大使」員工活動
供應商	<ul style="list-style-type: none">長期合作關係道德業務常規供應商評估標準	<ul style="list-style-type: none">會面供應商審計
政府	<ul style="list-style-type: none">監管規例環境及安全合規狀況	<ul style="list-style-type: none">監管政策培訓會面
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none">社區參與計劃	<ul style="list-style-type: none">義工活動及捐款環境

環境、社會及管治報告

我們的環境

本集團於日常運營過程中重視環境的可持續性，以實現可持續發展目標。年內，本集團嚴格遵守相關環境法律法規，包括但不限於《中華人民共和國節約能源法》和《廣東省節約能源條例》，並符合《廣東省賓館和商場能耗限額(試行)》的要求。

本集團對環境的主要影響與其於茂名市的酒店業務有關。香港的辦公室業務對環境的影響相對輕微，僅消耗23,933千瓦時的電力。為確保合規及減少業務帶來的環境影響，本集團已制定綜合環境管理系統。就酒店業務方面，我們在確保服務質素的同時，帶動員工及顧客養成環保生活方式。我們實行酒店經營過程和排放的全面檢查，保證我們的表現符合相關法律法規。

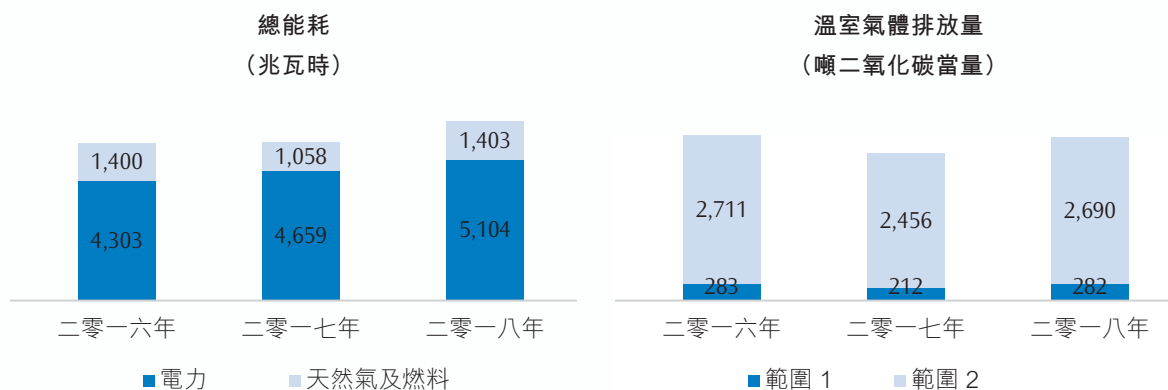
年內，本集團並不知悉任何與廢氣和溫室氣體排放、向水或土地排污及有害或無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

資源消耗

本集團的主要資源消耗包括電力、天然氣及市政水。年內，本集團酒店業務共消耗電力508萬千瓦時、汽油1,881公升和天然氣128,160立方米。香港業務方面，於二零一八年共消耗電力23,933千瓦時，增長乃因辦公室搬遷導致面積增加以及計費方式改變所致。

資源類型	二零一八年	二零一七年	變動
電力(香港)(千瓦時)	23,933	9,234	159%
電力(茂名)(千瓦時)	5,080,000	4,650,000	9%
天然氣(立方米)	128,160	97,500	31%
汽油(公升)	1,881	455	313%
總能耗(兆瓦時)	6,507	5,718	14%
能耗密度(千瓦時/港幣千元)	359	172	109%

於二零一八年，酒店業務消耗市政水79,350噸。年內並無獲取適用水源方面的問題。



碳排放

按年內的能源消耗計算，本集團的溫室氣體排放總量為2,972噸二氧化碳當量。

碳排放範圍	二零一八年	二零一七年	變動
範圍1(噸二氧化碳當量)	282	212	33%
範圍2(噸二氧化碳當量)	2,690	2,456	10%
總計(噸二氧化碳當量)	2,972	2,668	11%

資源節約

本集團積極管理日常運營的能源消耗，繼續努力實施節能項目。我們已於酒店實施一系列節能工程。例如，「空調+熱水」工程包括使用太陽能熱水供應系統及熱回收系統回收洗衣房熱風的熱量。所產生熱風將用於加熱水，而所產生的冷風被供應至電梯機房、井道和橋箱，以減少空調電力消耗。此外，本集團繼續使用節能燈具並於消防逃生通道安裝人體感應開關。

為達到節能目標，本集團酒店業務成立節能小組及設置節能降耗獎懲方案，根據能耗表現獎勵或懲罰相關部門。我們為員工提供節能培訓並組織節能技術培訓課程，旨在提升員工對節能方案的理解，並督促他們把節能措施融入日常工作中。

我們強調減少水資源消耗及加強循環再用工作。為減少對鮮水的消耗，我們循環再用酒店泳池水作為景觀、植物灌溉、洗車及沖廁用水。

排放物及廢棄物管理

於酒店運營過程中，我們嚴格遵守排放方面相關的法律法規，包括《飲食業油煙排放標準》、《污水綜合排放標準》等。為減少廢氣排放，本集團實施包括設立通風系統等措施，並保證室內空氣質量優秀。餐飲部產生的油煙採用水煙罩處理後輸送至高空排放。

為保證廢棄物得到有效管理，本集團已委託合資質廢棄物收集機構收集酒店日常餐廚垃圾。可回收廢棄物由相關回收機構進行收集處理，而其他無害廢棄物則交由市政環衛部門處置。年內，本集團酒店業務共產生12.6噸無害廢棄物，同時我們運營過程中無產生顯著有害廢棄物。

環境、社會及管治報告

我們的員工

本集團嚴格遵守相關勞工法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國殘疾人保障法》、《禁止使用童工規定》及《香港僱傭條例》。

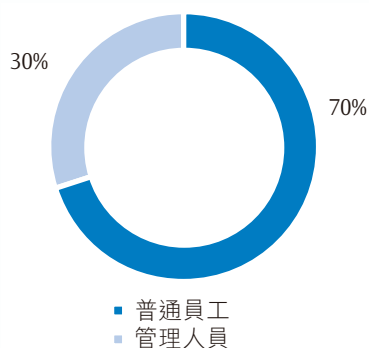
為確保遵守規定，本集團已於《員工手冊》制定招聘、離職和晉升綜合管理方法。為防止聘用童工，我們亦核實每個新入職員工的身份，以確保其年齡符合法定工作年齡。

年內，本集團並不知悉就僱傭及勞工常規以及職業健康及安全方面有任何不符合法律及法規而對本集團造成重大影響的情況。我們亦未發現任何有關使用童工或強制勞工的事件。

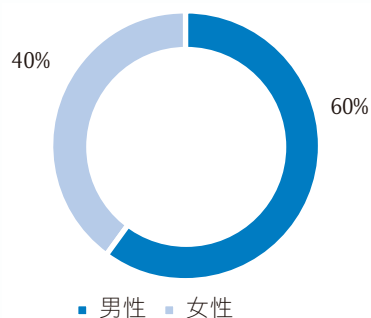
員工組成

截至二零一八年十二月三十一日，本集團總員工人數為51人。香港辦公室共有10名員工，其中三成為管理人員。我們在香港辦事處的員工組成列示如下。

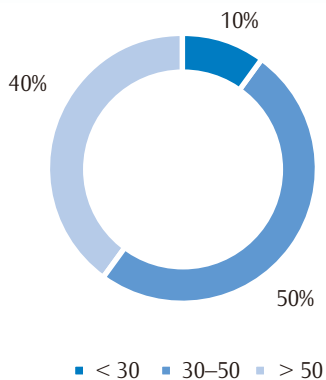
香港員工職能分佈



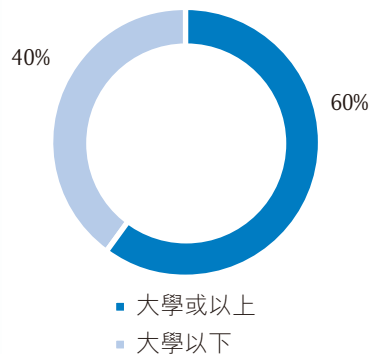
香港員工性別分佈



香港員工年齡分佈

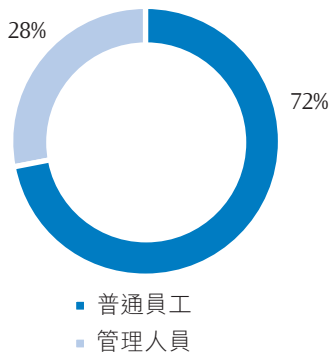


香港員工教育程度分佈

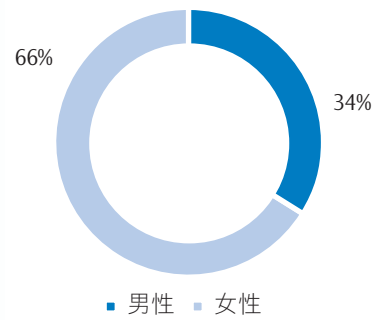


本集團位於茂名市的酒店由一名經營權持有人管理。截至二零一八年十二月三十一日，酒店經營權持有人僱用的員工人數為379人，其中男性和女性員工的比例為34：66。我們的大多數員工年齡介乎30-50歲之間，佔59%，而28%的員工年齡在30歲以下，其餘13%員工的年齡在50歲以上。教育背景方面，8%員工持有大學或以上學歷。

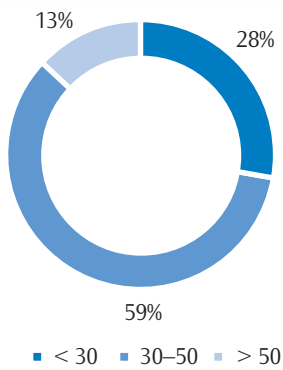
茂名員工的職能分佈



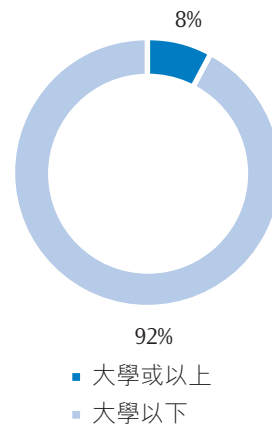
茂名員工的性別分佈



茂名員工的年齡分佈



茂名員工的教育程度分佈



環境、社會及管治報告

員工福利

為支持我們的員工，我們提供具吸引力的薪酬和福利。作為集團人力資源政策的一部分，在集團制定的薪酬與獎金模式下，員工以其業績表現為標準獲發獎勵。除免費工作午餐、出勤獎勵和假期外，酒店擔任特殊職位或崗位的工作人員還享有額外福利，如夜班津貼，住宿津貼等。

集團舉辦不同的員工活動，以豐富員工的生活，包括每季為優秀員工組織旅遊活動，並為大部分員工舉辦生日派對。

為確保員工權益獲得保障，本集團已制訂申訴機制。員工可以向各自的主管或經理提交投訴。如果申訴未解決，最終可提交書面報告給部門經理、人力資源管理部門及知會總經理。

健康與安全

本集團致力提供安全的工作環境，確保所有員工的健康和安全。我們嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國職業病防治法》等有關法律及法規。

為確保符合規則，我們已實施有效的安全管理制度以識別對健康的潛在危害並提供指引以實施控制措施保護員工。基於我們的業務主要在辦公室進行，故於香港的健康危害風險相對較低。我們為從事酒店營運的員工提供個人防護設備，並為設備的使用制定相關規定。

如發生工傷情況，部門負責人會立即處理事故。本集團預先為傷者支付醫療費用。相關部門被要求在工傷發生後12小時內完成工傷報告，查明事故原因和相關人員的責任。於本年度的酒店營運並無發生工傷事故。

為減低職業健康及安全風險，本集團繼續為員工提供安全培訓。本年度，酒店錄得安全培訓共1,351人次和5,319小時。本集團的酒店營運定期舉行大型防火演習，以提升員工應付火災及其他緊急事故的意識。

愛心扶助基金

本集團之酒店為員工成立愛心扶助基金。如果員工遇上突發事件、重危疾病或經濟困難，該基金會給予一定補充性的經濟資助，以緩解員工面臨的困難。該基金有助增強企業的凝聚力並增強員工的團隊精神。

發展與培訓

本集團高度重視員工的技能培養及發展範疇。我們通過培訓課程支持員工進修，並滿足不同層面的員工需求。作為本集團人力資源政策的一部分，於本集團薪酬及花紅制度框架內，僱員按表現獲發獎勵。

本集團酒店業務為新入職員工提供為期兩天的入職培訓，內容包括酒店業務的實際運作。我們更安排迎新大使，以導師角色幫助新員工盡快適應工作環境。此外，我們定期提供在職培訓，包括由主管或部門經理負責舉行的培訓。

我們亦舉行全日制課堂培訓，組織所有部門的員工協助僱員學習酒店常規運作。我們派遣員工到其他部門或酒店進行交叉培訓，以便他們學習更廣泛的技能和知識。除內部培訓外，我們亦為員工提供由教育機構舉辦的外部培訓。

關懷社區

本集團認為，企業亦需承擔應負的社會責任，不僅組織社會福利活動，還需鼓勵員工回饋社會。多年來，我們一直為業務所在的社區、經濟健康作出貢獻，例如，我們組織捐血活動，與本地學院和大學合作開設款待業培訓，為就讀相關專業的學生提供實習平台。

我們的營運

本集團秉承「以人為本，服務為先」的理念，致力為賓客提供健康、優質的住宿體驗。為維持高水準的服務質量，我們通過各種渠道與賓客接觸，包括進行調查以評估賓客的滿意度並及時作出實質跟進行動。

優質管理

本集團致力確保我們的產品和服務質量，以及保證顧客的健康。我們的酒店業務嚴格遵守《中華人民共和國食品安全法》、《餐飲服務食品安全監督管理辦法》、《廣東省餐飲服務行業規範要求》、《廣東省食品安全條例》以及《食品添加劑使用公示》的要求。

為確保遵守上述規定，我們要求全體員工於加入酒店前取得所需健康證明。酒店的餐飲部備有一份不可進食添加劑及餐飲業限制使用的食品添加劑清單，並記錄添加劑的使用情況、食物來源，並嚴格控制添加劑量。此外，我們採購專業清潔工具，旨在維持高衛生標準。於二零一八年，我們的酒店獲得省級餐飲服務食品示範單位和省級食品安全A級的榮譽稱號，我們亦榮獲省級食品安全稱號及公共場所衛生A級單位稱號。

保障顧客安全是我們的首要任務，我們實施安全和保安系統，包括閉路監控系統，並配備24/7全職工作人員。此外，我們為員工提供安保培訓，專注預防自然災害、防火、防破壞和防盜等方面。《員工手冊》載有火災、嚴重意外、電梯故障等意外事故的清晰標準處理程序。

環境、社會及管治報告

供應鏈管理

本集團認為供應商對所提供產品及服務的質量至關重要。酒店的運營需要定期從食品和農產品等供應商中採購產品。我們透過建立《原料供應商名冊》，嚴格審查供應商的工商營業執照、資質及認證以管理其質素。截至二零一八年十二月，共有7家本地供應商與我們合作。我們核實供應商業務經營許可證的有效期限和其他資質，以確保其產品安全。

對於輸入食品、原材料和農產品，我們核實供應商的資質證書，如許可證、營業執照和產品檢驗證書。我們嚴禁採購腐爛、損壞或其他不適合使用的食品和原材料。

就新採購渠道而言，本集團對價格和質量進行比較以進行全面決策。我們亦定期收集食品和飲品部門以及消費者的信息反饋，以作出合適調整。

年內，本集團並不知悉任何違反與產品與服務健康及安全、廣告、標籤與私隱事宜有關，並對本集團造成重大影響的案件。

保障私隱

保護客戶隱私一向是我們首要的關注。我們嚴格遵守運營相關的法律法規。本集團的酒店業務已成立保密稽查小組，酒店總經理擔任組長，首席財務部部長為副組長。人事行政部部長負責日常監督和實施隱私政策。各部門負責人負責其部門的數據安全工作。

根據本集團制定的保密相關規定，我們按等級對內容進行保密。我們將機密項目細分為相應的組別，並相應地下放訪問權限。所有與我們客戶相關的資料，包括銷售信息，均被列為保密信息。我們的保密團隊和其他相關部門，包括安全部門，均嚴格監控保密工作。

除客戶隱私外，本集團的酒店業務致力保護餐飲部新菜式和食譜的機密性。關於企業營銷活動的設計圖紙、廣告牌、橫幅、報紙和廣告的信息被歸類為機密信息。

反貪腐

本集團對貪污賄賂採取零容忍態度，並已嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及《香港防止賄賂條例》。為確保遵守該等規則，我們已制定反貪腐標準以管理相關事宜。我們的《員工手冊》中已載有反貪腐措施，並詳細列明各類違紀的定義、後果及處理方式。年內，我們並不知悉任何與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關，且對本集團造成重大影響的違規事件。

數據表現摘要

		二零一八年	二零一七年
勞工	總人數		
	地區		
	香港	10	13
	中國內地	379	388
	總數	389	401
	年齡組別		
	30 或以下	105	125
	31-50	230	222
	50 以上	54	54
	性別		
	男性	136	143
	女性	253	258
	職責類別		
	普通員工	281	268
管理人員	108	133	
健康與安全	職業健康與安全表現		
	事故數目	0	1
	因工傷損失日數	0	5
	因工死亡人數	0	0
	安全培訓		
	總人次	1,351	2,022
總時數	5,319	4,699	
環境	氣體排放*		
	硫氧化物(千克)	0.0277	0.0067
	氮氧化物(千克)	1.66	0.34
	懸浮粒子(千克)	0.122	0.025
	溫室氣體排放量		
	溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)	2,972	2,668
	範圍一(噸二氧化碳當量)	282	212
	範圍二(噸二氧化碳當量)	2,690	2,456
	廢棄物種類		
	無害廢棄物(噸)	12.6	7.5
	資源總消耗量		
電(千瓦時)	5,103,933	4,659,234	
天然氣(立方米)	128,160	97,500	
汽油(公升)	1,881	455	
市政水(噸)	79,350	75,000	

* 氣體排放是根據公司車輛的燃油消耗計算。

ESG 內容索引

關鍵績效指標 (KPI)	港交所 ESG 報告指南要求	分節／備註
A. 環境		
層面 A1： 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的環境
	KPI A1.1 排放物種類及相關排放數據。	數據表現摘要
	KPI A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	資源消耗
	KPI A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	排放物及廢棄物管理
	KPI A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	排放物及廢棄物管理
	KPI A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物及廢棄物管理
	KPI A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	排放物及廢棄物管理
層面 A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源節約
	KPI A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	資源節約
	KPI A2.2 總耗水量及密度。	資源消耗
	KPI A2.3 描述能量使用效益計劃及所得成果。	資源節約
	KPI A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源節約
	KPI A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	業務不涉及任何包裝材料的使用

關鍵績效指標 (KPI)	港交所 ESG 報告指南要求	分節／備註
層面 A3： 環境及天然資源	一般披露 減少發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	我們的環境
	KPI A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	我們的環境
B. 社會		
層面 B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工
	KPI B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工組成
層面 B2： 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
	KPI B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全
	KPI B2.2 因工傷損失工作日數。	健康與安全
	KPI B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
層面 B3： 發展與培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展與培訓

環境、社會及管治報告

關鍵績效指標 (KPI)	港交所 ESG 報告指南要求	分節／備註
層面 B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工
	KPI B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們的員工
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
	KPI B5.1 按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
	KPI B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的營運
	KPI B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保障私隱
	KPI B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程式。	優質管理
	KPI B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障私隱

關鍵績效指標 (KPI)	港交所 ESG 報告指南要求	分節／備註
層面 B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪腐
	KPI B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪腐
	KPI B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪腐
層面 B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關懷社區
	KPI B8.1 專注貢獻範疇。	關懷社區